

# 이용약관

SAP 개발 파트너(SAP Development Partner) 이용약관 (초안)

시행일: 2026년 \_\_월 \_\_일

운영자

※ 본 문서는 검토용 초안이며, 게시 전 법무·경영 검토를 권장합니다.

## 제1조 (목적)

본 약관은 캐치랩(이하 「회사」)이 운영하는 SAP 개발 파트너 웹사이트 및 관련 서비스(이하 「서비스」)의 이용 조건, 회사와 회원 간 권리·의무를 정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (정의)

- 「회원」: 본 약관에 동의하고 계정을 생성한 자(일반 회원, 컨설턴트 회원 포함)를 말합니다.
- 「일반 회원」: SAP 개발·분석·연동 등 개발 요청을 제출하는 회원을 말합니다.
- 「컨설턴트 회원」: 회사가 승인한 자로서, 개발 요청에 오피(제안)를 제출하고 납품·상담 등을 수행할 수 있는 회원을 말합니다.
- 「개발 요청」: 신규 개발(RFP), ABAP 분석·개선, 연동 개발 등 서비스 내에서 생성·관리되는 요청 단위를 말합니다.
- 「AI 기능」: Google Gemini 등 외부 AI를 활용하여 인터뷰 질문 생성, 개발 제안서(Proposal), 기능명세(FS), 코드 초안, 문의 응답 등을 제공하는 기능을 말합니다.
- 「AI 크레딧」: AI 기능 사용에 소진되는 선불 잔액(원화 기준 표시)을 말합니다.
- 「구독 플랜」: Experience, End User, Power User 등 서비스 이용 한도를 구분하는 요금제(또는 체험 권한)를 말합니다.

## 제3조 (약관의 게시와 변경)

- 회사는 본 약관을 서비스 화면(회원가입, 관리자 설정 등)에 게시합니다.
- 관련 법령 또는 서비스 변경에 따라 약관을 개정할 수 있으며, 개정 시 시행일과 개정 사유를 사전에 공지합니다. 회원에게 불리한 변경은 합리적인 통지 기간을 둡니다.
- 변경 약관 시행 이후 서비스를 계속 이용하면 변경에 동의한 것으로 볼 수 있습니다.

## 제4조 (서비스의 내용)

회사가 제공하는 주요 서비스는 다음과 같습니다.

1. 회원가입·로그인, 프로필·알림 수신 설정, 계정 탈퇴(유예 기간 포함)
2. 홈·대시보드: 공지사항, FAQ, 문의/리뷰, 서비스 안내(텍스트·동영상·이용 안내 PDF)
3. 신규 개발(RFP): SAP 모듈·개발 유형 선택, 요구사항·첨부·참고 ABAP 제출, AI 인터뷰, 개발 제안서 생성·조회
4. ABAP 분석·개선: 기존 코드·요구사항 제출, 구조 분석 결과 조회
5. 연동 개발: VBA·API·배치 등 연동 요청, 인터뷰·제안서 등 유사 워크플로
6. 요청 허브(Hub): 요청 본문, 인터뷰, 제안서, 기능명세(FS), 납품 코드, 최종 구현 산출물(압축·파일) 등 단계별 조회
7. 컨설턴트 오퍼·매칭, 요청자·컨설턴트 간 문의(발신 표시 정책은 서비스 화면 안내에 따름)
8. AI 문의(채팅): 요청 맥락 기반 후속 질의
9. 코드 갤러리(관리자 등록 ABAP 예제) 열람·검색
10. AI 크레딧 잔액 조회, 계좌이체 충전 신청·확인, 사용 내역
11. 구독 플랜·이용 한도(기능별 quota) 안내 및 적용
12. 컨설턴트 전용: 요청 콘솔(타 회원 요청 열람·오퍼 등), 프로필 첨부
13. 기타 회사가 정하는 부가 기능

서비스의 세부 범위·UI·한도·요금은 운영 정책, 구독 플랜 표, 관리자 공지에 따르며, 회사는 합리적 범위에서 기능을 추가·변경·중단할 수 있습니다.

#### 제5조 (회원가입 및 계정)

1. 회원은 사실에 맞는 정보로 가입해야 하며, 이메일 인증·휴대폰 인증 등 회사가 요구하는 절차를 완료해야 할 수 있습니다.
2. 컨설턴트 회원은 별도 신청·승인 절차 및 프로필 첨부 등 추가 요건이 적용될 수 있습니다.
3. 계정·비밀번호 관리 책임은 회원에게 있으며, 무단 사용이 의심되면 즉시 회사에 알려야 합니다.
4. Experience(체험) 플랜 등 프로모션은 1인 1회 등 정책이 적용될 수 있으며, 부정 가입 방지를 위해 회사가 정한 식별 정보의 해시값을 보관할 수 있습니다(개인정보처리방침 참조).
5. 탈퇴 신청 시 유예 기간 후 계정이 삭제될 수 있으며, 유예 기간 중 이메일 링크 등으로 취소할 수 있습니다.

## 제6조 (무료·유료 이용)

1. 개발 요청 제출, AI 인터뷰, 개발 제안서 생성 등은 구독 플랜·AI 크레딧 정책에 따라 무료 또는 제한적으로 제공될 수 있습니다.
2. 기능명세(FS) 작성, ABAP·개발 코드 납품, 제안서·FS·코드 재생성, 오피 제출 등은 플랜·크레딧·별도 유료 계약에 따라 제한되거나 유료일 수 있습니다.
3. AI 크레딧은 선불 충전 방식이며, 계좌이체 입금 확인 후 잔액에 반영됩니다. 충전·환불·소진 규칙은 서비스 화면 및 별도 안내에 따릅니다.
4. 유료 Stripe 결제 등 결제 수단이 제공되는 경우, 해당 결제대행사 약관도 적용될 수 있습니다.

## 제7조 (회원 콘텐츠 및 라이선스)

1. 회원이 업로드·입력한 요구사항, ABAP 소스, 첨부 파일, 문의·리뷰, 오피 내용 등(이하 「회원 콘텐츠」)의 권리는 원칙적으로 회원에게 귀속됩니다.
2. 회원은 서비스 제공·AI 처리·백업·장애 대응·품질 개선·분쟁 처리에 필요한 범위에서 회사가 회원 콘텐츠를 저장·복제·변환·표시·AI 입력으로 사용하는 것에 동의합니다.
3. 회원은 제3자의 지식재산권·비밀을 침해하지 않는 콘텐츠만 제출해야 하며, 위반 시 책임은 회원에게 있습니다.
4. 코드 갤러리 등 회사가 제공하는 예제 코드의 이용 범위는 별도 안내 또는 라이선스 표시에 따릅니다.

## 제8조 (AI 생성물에 대한 안내)

1. AI가 생성한 제안서, 분석 요약, FS, 코드 초안, 채팅 답변 등(이하 「AI 생성물」)은 참고용이며, 정확성·완전성·특정 SAP 버전·고객사 환경에 대한 적합성을 보장하지 않습니다.
2. 회원·컨설턴트는 AI 생성물을 검토·검증한 후 업무에 반영해야 하며, 프로덕션 반영·고객 납품에 대한 최종 책임은 이용 당사자에게 있습니다.
3. 회사는 AI 모델·API 장애, 토큰 한도, 정책 변경으로 서비스가 지연·중단될 수 있음을 안내하며, 합리적 노력으로 복구합니다.

## 제9조 (컨설턴트 오피·매칭)

1. 컨설턴트 회원은 개발 요청에 오피를 제출할 수 있으며, 요청 회원은 오피 중 매칭을 선택할 수 있습니다.
2. 동일 요청에 대한 매칭은 서비스 정책상 1건으로 제한될 수 있으며, 납품(FS·코드 등) 존재 시 매칭 취소가 제한될 수 있습니다.

3. 오픈·매칭·문의·납품에 따른 계약·대금·세금·하자 담보 등 회원 간 거래는 원칙적으로 당사자 간 협의이며, 회사는 중개·에스크로를 제공하지 않는 한 거래 당사자가 아닙니다.

4. 문의 발신 표시(예: Catch Lab 명의) 등은 개인정보 보호 및 서비스 정책에 따릅니다.

#### 제10조 (금지 행위)

회원은 다음 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 타인의 정보 도용, 허위 가입, 체험 권한의 반복 악용
2. 서비스·AI API의 비정상적 과다 호출, 크롤링, 리버스 엔지니어링
3. 악성 코드·불법 정보 업로드, 타인 비밀·개인정보 무단 게시
4. 회사·제3자의 명예·지식재산권 침해, 공서양속 위반
5. 컨설턴트·요청자 간 분쟁을 서비스 외에서 해결해야 할 사항을 플랫폼에 강요하는 행위
6. 기타 관련 법령 또는 회사가 합리적으로 금지한 행위

위반 시 이용 제한·계정 정지·탈퇴·법적 조치를 할 수 있습니다.

#### 제11조 (서비스 이용 제한 및 중단)

1. 회사는 점검·보안·법령 준수·회원 보호를 위해 서비스의 전부 또는 일부를 일시 중단할 수 있습니다.
2. 회원이 약관·법령을 위반하거나 서비스 운영에 중대한 위해를 끼치는 경우 사전 통지 후(긴급 시 사후) 이용을 제한할 수 있습니다.

#### 제12조 (면책 및 책임 제한)

1. 회사는 천재지변, 통신 장애, 제3자(AI·클라우드·결제) 서비스 장애 등 불가항력으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
2. 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한, AI 생성물·회원 간 거래·간접·특별 손해에 대해 법령이 허용하는 범위 내에서 책임을 제한할 수 있습니다.
3. 유료 서비스의 환불·보상 기준은 별도 정책 또는 관련 법령에 따릅니다.

#### 제13조 (지식재산권)

서비스 UI, 로고, 문서, 소프트웨어에 대한 권리는 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다. 회원은 회사의 사전 동의

없이 이를 복제·배포·2차 저작물 작성에 이용할 수 없습니다.

#### 제14조 (준거법 및 분쟁 해결)

1. 본 약관은 대한민국 법령을 준거법으로 합니다.
2. 분쟁은 성실히 협의하며, 협의가 어려운 경우 [관할 법원: 예) 서울중앙지방법원]을 전속 관할로 합니다.

#### 부칙

본 약관은 시행일부터 적용됩니다. 종전 안내·테스트 문구와 충돌하는 경우 본 약관 및 개인정보처리방침이 우선합니다.